

안녕하세요. 네이버(주)입니다.
네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

- 스마트스토어의 ‘개인 창작자 회원’ 가입이 종료되어 삭제하는 등 수집하는 개인정보 항목을 현재 상황에 맞게 수정하였습니다.
- 개인정보 제3자 제공이 종료된 회사를 삭제하는 등 개인정보 제3자 제공 부분을 현재 상황에 맞게 수정하였습니다.
- 개인정보 처리위탁에 변경 있어 관련 수탁업체 및 위탁업무 내용을 반영하였습니다.
- 개인정보의 보유 및 이용기간 내 용어를 서비스 변경에 맞춰 수정하였습니다.

2. 개정내용

변경 전	변경 후								
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>스마트스토어</td><td><일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <개인 창작자회원> - 이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 프로필 사진, 별명, SNS ID, 담당자 정보(휴대전화번호, 이메일주소), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호) <탐탐 담당자 정보> - 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래 목적, 자금 원천</td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	스마트스토어	<일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <개인 창작자회원> - 이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 프로필 사진, 별명, SNS ID, 담당자 정보(휴대전화번호, 이메일주소), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호) <탐탐 담당자 정보> - 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래 목적, 자금 원천	1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>스마트스토어</td><td><네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <탐탐 담당자 정보> - 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래 목적, 자금 원천</td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	스마트스토어	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <탐탐 담당자 정보> - 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래 목적, 자금 원천
서비스명	개인정보 항목								
스마트스토어	<일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <개인 창작자회원> - 이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 프로필 사진, 별명, SNS ID, 담당자 정보(휴대전화번호, 이메일주소), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호) <탐탐 담당자 정보> - 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래 목적, 자금 원천								
서비스명	개인정보 항목								
스마트스토어	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <탐탐 담당자 정보> - 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래 목적, 자금 원천								

3. 개인정보 제공

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버파이낸셜㈜	이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호)	주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수	서비스 제공기간(관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당기간만큼 보관)
	- 사업자 대표 정보: 이름, 생년월일, 성별, 휴대(전화번호) - 대출을 위한 계좌정보: 은행명, 계좌번호, 예금주명 - 대출심사를 위한 스마트스토어 및 사업자 대표 정보: 스마트스토어 실적정보(매출액, 반품액 등), 스마트스토어 운영정보(특특 및 Q&A문의/답변 내역, 리뷰, 광고집행 내역, 비즈어드바이저 정보, 스토어 유입 정보 등), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 접속기록 및 검색정보(시간, 지역, 단말기), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 이용 내역	SME 대출 신청 접수 및 심사, 결과 안내, 문의 처리, 사고 발생 시 조사 및 분쟁 처리, SME 대출 서비스 개선	- 대출 승인 시: 거래 종료일로부터 5년까지 또는 서비스 탈퇴 시까지 보관 - 대출 미승인 시: 심사결과 안내 후 지체 없이 파기(단, 관련 법령에 별도 규정이 명시되어 있는 경우 해당기간까지 보유)
◁- 중략 ->			
미래에셋캐피탈	대표자명, 대표자 생년월일, 스마트스토어 이용기록(가입일자, 판매자등급, 전월판매등급, 제3자 계좌정산 여부, 판매자번호)	미래에셋캐피탈에서 제공하는 쿼에스크로 서비스 신청	본인인증을 위한 일회적 사용으로 별도 보관 없음

3. 개인정보 제공

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버파이낸셜㈜	이름, 주소(사업장, 출고지, 반품/교환지), 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 고객센터 전화번호, 담당자 정보(담당자명, 이메일주소, 휴대전화번호), 고객확인정보(이름, 성별, 생년월일, 국적, 주소지, 연락처, 여권번호)	주문서 처리, 판매 및 정산, 특정 금융거래법 준수	서비스 제공기간(관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 해당기간만큼 보관)
	- 사업자 대표 정보: 이름, 생년월일, 성별, 휴대(전화번호) - 대출을 위한 계좌정보: 은행명, 계좌번호, 예금주명 - 대출심사를 위한 스마트스토어, 광고서비스 및 사업자 대표 정보: 스마트스토어 실적정보(매출액, 반품액 등), 스마트스토어 운영정보(특특 및 Q&A문의/답변 내역, 리뷰, 광고 집행 내역, 비즈어드바이저 정보, 스토어 유입 정보 등), 광고서비스 이용정보(광고주 가입기간, 광고 규모, 광고 클릭/노출 추이) , 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 접속 기록 및 검색정보(시간, 지역, 단말기), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 이용내역	SME 대출 신청 접수 및 심사, 결과 안내, 문의 처리, 사고 발생 시 조사 및 분쟁 처리, SME 대출 서비스 개선	- 대출 승인 시: 거래 종료일로부터 5년까지 또는 서비스 탈퇴 시까지 보관 - 대출 미승인 시: 심사결과 안내 후 지체 없이 파기(단, 관련 법령에 별도 규정이 명시되어 있는 경우 해당기간까지 보유)
◁- 중략 ->			
◁삭제>			

4. 개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
네이버클라우드㈜	서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
네이버클라우드 아시아 퍼시픽	데이터 보관	
NICE평가정보㈜, ㈜KG모빌리언스, 에스씨아이평가정보(주)	휴대폰 인증, 아이핀(i-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

네이버는 재난, 재해 상황에도 중단 없는 서비스 제공을 위해 국내, 국외에 데이터를 안전하게 백업(보관)합니다. '네이버클라우드 아시아 퍼시픽'은 네이버의 계열사로 네이버와 동일한 정보보호 정책을 적용받습니다. 또한, 네이버의 엄격한 통제하에 데이터 관리 업무를 수행합니다.

수탁업체	네이버클라우드 아시아 퍼시픽(NAVER Cloud ASIA PACIFIC PTE. LTD)
수탁업체의 위치	싱가포르(#24-01, Vision Exchange, 2 Venture Drive, Singapore 608526)
위탁일시 및 방법	2020년 07월 13일 사설 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송
관리책임자 연락처	nbpcc@naver.com
위탁하는 개인정보 항목	복구를 위해 필요한 최소한의 이용자 데이터
위탁업무 내용	재난, 재해 등으로부터 안전한 이용자 데이터 보호를 위한 국가 간 데이터 백업(보관)

4. 개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
네이버클라우드㈜	서비스 제공을 위한 시스템 개발 및 운영, 데이터보관	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
◁삭제>		
NICE평가정보㈜, ㈜KG모빌리언스, 에스씨아이평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)	휴대폰 인증, 아이핀(i-PIN)을 통한 중복가입확인 및 연계정보 확인	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

네이버는 재난, 재해 상황에도 중단 없는 서비스 제공을 위해 **국내외**에 데이터를 안전하게 백업(보관)합니다. '**네이버클라우드(주)**'은 네이버의 계열사로 네이버와 동일한 정보보호 정책을 적용받습니다. 또한, 네이버의 엄격한 통제하에 데이터 관리 업무를 수행합니다.

수탁업체	네이버클라우드(주)
보관 장소	싱가포르(#24-01, Vision Exchange, 2 Venture Drive, Singapore 608526)
위탁일시 및 방법	2020년 07월 13일 사설 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송
관리책임자 연락처	nbpcc@naver.com
위탁하는 개인정보 항목	복구를 위해 필요한 최소한의 이용자 데이터
위탁업무 내용	재난, 재해 등으로부터 안전한 이용자 데이터 보호를 위한 국가 간 데이터 백업(보관)

개인정보의 보유 및 이용 기간	본 개인정보처리방침에 규정된 보관기간과 일치함
------------------------	---------------------------

개인정보의 보유 및 이용 기간	본 개인정보처리방침에 규정된 보관기간과 일치함
------------------------	---------------------------

5. 개인정보의 보유 및 이용기간
가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보관사유	보관하는 정보	보관기간
환불조치 및 민원처리 등	네이버쇼핑 쇼핑물 퇴점기록	퇴점일로부터 30일(단, MMC 내 충전금이 0원 이하인 경우, 충전금 부족 일로부터 180일)
재입점/가입 신청의 효율적인 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지	네이버쇼핑 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	입점 신청일로부터 1년, 명시적인 등록 거절 시 의사 표시한 날로부터 30일
	스마트스토어 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	가입 신청일로부터 6개월, 명시적 등록 거절 시 의사 표시한 날로부터 30일
	검색광고 아이디, 성명, DI	탈퇴일로부터 30일
	스마트스토어 일반회원의 경우 아이디, 판매자 회원의 경우 CI(암호화된 동일인 식별정보), 여권번호/ID카드	탈퇴일로부터 30일

5. 개인정보의 보유 및 이용기간
가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보관사유	보관하는 정보	보관기간
환불조치 및 민원처리	네이버쇼핑 쇼핑물 퇴점기록	퇴점일로부터 30일(단, MMC 내 충전금이 0원 이하인 경우, 충전금 부족 일로부터 180일)
재입점/가입 신청의 효율적인 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지	네이버쇼핑 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	입점 신청일로부터 1년, 명시적인 등록 거절 시 의사 표시한 날로부터 30일
	스마트스토어 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	가입 신청일로부터 6개월, 명시적 등록 거절 시 의사 표시한 날로부터 30일
	검색광고 아이디, 성명, DI	탈퇴일로부터 30일
	네이버 커머스 ID의 경우 아이디, 판매자 회원의 경우 CI(암호화된 동일인 식별정보), 여권번호/ID카드	탈퇴일로부터 30일

3. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2023년 1월 5일자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.
네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.